



Ministerio de
**Comunicaciones,
Infraestructura y
Vivienda**
DIRECCIÓN GENERAL DE
CORREOS Y TELÉGRAFOS

CORREOS
DE GUATEMALA

ENTIDAD: MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
DIRECCION: DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS
HORARIO DE ATENCIÓN: 7a. Avenida 12-11 Zona 01 Guatemala
TELÉFONO: 09:00 - 17:00
DIRECTOR a.i.: 2318-7700
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: CHRYSTIAN JOSUÉ MONTERROSO BORRAYO
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: ERICK AQUINO / DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
CORRESPONDIENTE AL MES: 30/09/2026
sep-26

Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública
Artículo 10. Información Pública de Oficio
ley.

DEPARTAMENTO INTERNACIONAL

Reclamos Internacionales - Formulario CN08 - PRIME



No.	Origen	No. De Tracking	Fecha de recepción	Fecha de respuesta	Estado	Observaciones
1	Estados Unidos	CY379586720US	1/09/2026	2/09/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
2	Bulgaria	RI347583639BG	1/09/2026	3/09/2026	Mal encaminado	Re-encaminado a su destino
3	Singapur	RP848385987SG	2/09/2026	2/09/2026	Devuelto	Devuelto al país de origen 20.02.2026
4	Singapur	RP848455688SG	2/09/2026	3/09/2026		No ha ingresado al país
5	Singapur	RP848445133SG	2/09/2026	3/09/2026		No ha ingresado al país
6	Singapur	RP848447531SG	2/09/2026	3/09/2026		No ha ingresado al país
7	Singapur	RP848430686SG	2/09/2026	3/09/2026		No ha ingresado al país
8	Singapur	RP848434095SG	2/09/2026	3/09/2026		No ha ingresado al país
9	Singapur	RP848453585SG	2/09/2026	3/09/2026		No ha ingresado al país
10	Estados Unidos	CH252564855US	5/09/2026	8/09/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
11	Estados Unidos	CH257521809US	5/09/2026	8/09/2026	Aduana	Entregado posteriormente 22.09.2026
12	India	CT226625256IN	8/09/2026	8/09/2026		Envío de CP87
13	Estados Unidos	CH256866012US	8/09/2026	16/09/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
14	Singapur	RP847512185SG	9/09/2026	10/09/2026	Devuelto	Devuelto al país de origen 20.02.2026
15	Singapur	RP847488804SG	14/09/2026	16/09/2026	Devuelto	Devuelto al país de origen 11.03.2026
16	Estados Unidos	EH047049029US	11/09/2026	11/09/2026	Entregado	Entregado 17.09.2026
17	Estados Unidos	EH046972838US	11/09/2026	16/09/2026	Entregado	Entregado 21.09.2026
18	Estados Unidos	CH257853094US	10/09/2026	16/09/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
19	Estados Unidos	EH047082016US	15/09/2026	16/09/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
20	Croacia	RH059224462HR	16/09/2026	16/09/2026	No ha ingresado	No ha ingresado al País de Guatemala
21	Eslovenia	RF036597735SI	17/09/2026	18/09/2026	Devolución	
22	Hong Kong	RC940234618HK	22/09/2026	24/09/2026	Entregado	Entregado 24.09.2026
23	España	RF337901686ES	24/09/2026	24/09/2026	Entregado	Entregado posteriormente 28.09.2026
24	Estados Unidos	EH047063944US	24/09/2026	24/09/2026	Entregado	Entregado 29.09.2026
25	Estados Unidos	CJ455593030US	25/09/2026	28/09/2026	Entregado	Entregado el 19.06.2026
26	Estados Unidos	CH258033453US	28/09/2026	30/09/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
27	Estados Unidos	EH047028222US	28/09/2026	28/09/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
28	Portugal	RE219477906PT	30/09/2026	30/09/2026	Entregado	Entregado el 9.06.2026
29	Estados Unidos	EH047016856US	30/09/2026	30/09/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos